Terme e Grandi Alberghi Sirmione S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Terme e Grandi Alberghi Sirmione S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4 ("Legge Stanca") pubblicata in Gazzetta Ufficiale n.13 del 17/01/2004 e successivo D.lgs 10 agosto 2018, n.106 che ha recepito la Direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio. La presente dichiarazione di accessibilità si applica ai seguenti domini:

https://spathermalgarden.termedisirmione.com

https://spathermalgarden.voucher.termedisirmione.com

Stato di conformità

`Parzialmente conforme` in ottemperanza alla norma tecnica UNI CEI EN 301549:2022

Specifiche tecniche di riferimento utilizzate: `WCAG 2.1`

Questo sito è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall' appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2022 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito e meglio descritti nel relativo modello di valutazione in possesso del soggetto erogatore.

Contenuti non accessibili

Alcuni contenuti non sono accessibili per parziale o incompleta inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4. e delle disposizioni di cui all'Appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2022.

- `C.9.1.1.1` - Contenuto non testuali - *WCAG 1.1.1 livello A*
  Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;

- `C.9.1.3.1` - Informazioni e correlazioni - *WCAG 1.3.1 livello A*
  In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione non possono essere determinate programmaticamente o non sono disponibili tramite testo;

- `C.9.1.3.5` - Identificare lo scopo degli input - *WCAG 1.3.5 livello AA*
  Lo scopo di alcuni campi di input per le informazioni utente non può essere determinato programmaticamente;

- `C.9.1.4.3` - Contrasto (minimo) - *WCAG 1.4.3 livello AA*
  In alcuni casi la rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo ha un rapporto di contrasto inferiore a 4.5:1, salvo eccezioni previste della normativa;

- `C.9.1.4.11` - Contrasto in contenuti non testuali - *WCAG 1.4.11 livello AA*
  In alcuni casi la presentazione visiva ha un rapporto di contrasto inferiore a 3:1 rispetto ai colori adiacenti;

- `C.9.2.1.1` - Tastiera - *WCAG 2.1.1 livello A*
  Alcuni elementi dell'interfaccia non sono utilizzabili tramite tastiera o richiedono tempi specifici per la pressione dei tasti;

- C.9.2.1.2 - Nessun impedimento all'uso della tastiera - *WCAG 2.1.2 livello A*
  Alcuni componenti che ricevono il focus della tastiera non consentono l'utilizzo coerente della tastiera in entrata o in uscita dal componente stesso;
- C.9.2.4.1 - Salto di blocchi - *WCAG 2.4.1 livello A*
  Non è disponibile un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine;
- C.9.2.4.4 - Scopo del collegamento (nel contesto) - *WCAG 2.4.4 livello A*
  In alcuni casi lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal solo testo del collegamento o dal testo del collegamento insieme al contenuto contestuale;
- C.9.2.4.5 - Differenti modalità - *WCAG 2.4.5 livello AA*
  Mancano modalità alternative per identificare una pagina all'interno di un insieme di pagine anche quando non è il risultato o una fase di un'azione;
- C.9.2.4.6 - Intestazioni ed etichette - *WCAG 2.4.6 livello AA*
  In alcuni componenti dell'interfaccia non vengono riportate intestazioni ed etichette che ne descrivono argomenti o finalità;
- C.9.2.4.7 - Focus visibile - *WCAG 2.4.7 livello AA*
  L'indicatore del focus non è visibile quando l'interfaccia utente è utilizzata da tastiera;
- C.9.3.1.2 - Parti in lingua - *WCAG 3.1.2 livello AA*
  La lingua di ogni passaggio o frase nel contenuto non può essere determinata programmaticamente anche quando non si tratta di nomi propri, termini tecnici o gergo;
- C.9.3.2.2 - All'input - *WCAG 3.2.2 livello A*
  In alcuni casi il cambiamento dell'impostazione di un componente dell'interfaccia utente provoca un cambiamento di contesto, senza che l'utente sia stato informato;
- C.9.3.3.2 - Etichette o istruzioni - *WCAG 3.3.2 livello A*
  In alcuni casi, non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.3.3.3 - Suggerimenti per gli errori - *WCAG 3.3.3 livello AA*
  In alcuni casi, quando viene rilevato un errore di inserimento e sono noti i suggerimenti, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene fornito all'utente;

- C.9.4.1.2 - Nome, ruolo, valore - *WCAG 4.1.2 livello A*
  In alcuni casi nome o ruolo dei componenti non possono essere determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori impostabili dall'utente non lo sono da programma o non sono disponibili notifiche sui cambiamenti di stato;
- C.9.4.1.3 - Messaggi di stato - *WCAG 4.1.3 livello AA*
  In alcuni casi i messaggi di stato nei contenuti di markup non possono essere determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà senza ricevere il focus.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 07/10/2026
Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono state ricavate utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 attraverso una valutazione effettuata da terzi con qualifiche UNI 11621-3 con numero di registro ECFPROFESSIONAL2025-000080 mediante analisi oggettive e soggettive (cfr. l'art. 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).
Metodologia di valutazione: verifica tecnica e verifica manuale

Tecniche utilizzate per la verifica dei criteri

Sono stati utilizzati un mix di validatori automatici e semiautomatici promossi dal W3C, elencati nella W3C Evaluation Tools List. Sono state utilizzate tecnologie assistive quali screen reader, voice access, navigazione da tastiera e talkback come NVDA, JAWS, ChromeVox, Amplificatore, Gboard, Voice Access, TalkBack, Accessibility Scanner, Switch access, VoiceOver e SpokenContent.
E' stata condotta un'ispezione manuale con manipolazione del codice sorgente "DOM" (Document Object Model) tramite DevTools, Web Developer toolbar, Lighthouse, Pagespeed, WebIAM, Siteimprove, A11y, AxeCore, Silktide inspector, AccessiWeb scanner, AccessiWeb API con AgilityPack, AccessiWeb Webserver, zoom, alto contrasto, rendering con "Emulate vision deficiencies", verifica dei ruoli e degli attributi ARIA, della semantica di markup e del parsing.

Test su diverse combinazioni di browser, dispositivi, risoluzioni, orientamenti e user agent per un totale di 117 tecniche di controllo meglio descritte nel relativo modello di valutazione in possesso del soggetto erogatore.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti

Il soggetto erogatore mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva. A questo scopo, eventuali segnalazioni andranno inviate per mail a area.it@termedisirmione.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, dalla notifica o alla richiesta, l'interessato può inviare una segnalazione utilizzando il link www.agid.it o scrivendo a protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

Data di pubblicazione del sito o applicazione mobile: 27/10/1997

Sono stati effettuati test di usabilità: SI

Content Management System (CMS) utilizzato: Wordpress, Drupal, React

Framework utilizzato: n.d.

Sistema operativo: n.d.

Informazioni sulla società

Numero di dipendenti con disabilità presenti: 17

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 17

Ultimo aggiornamento: 24/09/2026

Il “Modello di Dichiarazione di Accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all’art.3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4” è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”, legge 09-01-04, n.4 o “Legge Stanca”.

Fonte: AGID | Agenzia per l’Italia Digitale
“Allegato 1 alle linee guida sull’accessibilità degli strumenti informatici”